

Schadensmeldung Cyber

Im Falle eines Schadens füllen Sie diesen Fragebogen bitte in Druckbuchstaben oder digital aus und senden Sie ihn anschließend per E-Mail an schaden-austria@conzeptas.eu oder an Ihren zuständigen Sachbearbeiter.

Vers.-Nr. _____

Versicherer _____

Versicherungsnehmer

Name _____

Beruf _____

Straße, Hsnr. _____

PLZ, Ort _____

Tel. tagsüber _____

E-Mail _____

Allgemeine Informationen zum Schaden

Schaden-Nr. _____

Schadeneintritt

Datum _____ Uhrzeit _____

Schadenort

Straße, Hsnr. _____

PLZ, Ort _____

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? ja _____ % nein

Kurze Schadenschilderung

Welche Server sind betroffen?

Name / Bezeichnung	Funktion, z.B. File-Server, E-Mail Server etc.	Beeinträchtigung festgestellt		Bitte geben Sie an, inwieweit Ihre Server betroffen sind
		Datum	Uhrzeit	

Welche Netzwerke bzw. Netzwerkkomponenten sind betroffen?

Name / Bezeichnung	Funktion, z.B. Büronetzwerk, DMZ etc.	Beeinträchtigung festgestellt		Bitte geben Sie an, inwieweit Ihr Netzwerk bzw. Komponenten betroffen sind (Router etc.)
		Datum	Uhrzeit	

Welche Endgeräte sind betroffen?

Name / Bezeichnung	Funktion, z.B. PCs, Smartphones	Beeinträchtigung festgestellt		Bitte geben Sie an, inwieweit Endgeräte betroffen sind
		Datum	Uhrzeit	

Welche Programme sind betroffen?

Name / Bezeichnung	Funktion, z.B. Office	Beeinträchtigung festgestellt		Bitte geben Sie an, inwieweit Programme betroffen sind
		Datum	Uhrzeit	

Welche Daten sind betroffen?

Name / Bezeichnung	Funktion, z.B. Kundendaten, Rechnungsdaten	Beeinträchtigung festgestellt		Bitte geben Sie an, inwieweit Daten betroffen sind
		Datum	Uhrzeit	

Bereits durchgeführte Schadenabwehr

Erfolgt die Schadenbearbeitung durch eigene (interne) IT-Organisation? ja nein

Kontaktdaten externer Dienstleister (falls beauftragt)

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Ansprechpartner für Rückfragen (intern/extern) _____

Telefon _____

E-Mail Adresse _____

Ertragsausfall und Mehrkosten

Mussten Mitarbeiter nach Hause geschickt werden? ja nein

Wie hoch ist die Wochenarbeitszeit in Ihrem Betrieb? _____

Gibt es eine Zeiterfassung? ja nein

Konnten die Mitarbeiter Überstunden abbauen? ja nein

Konnten die Mitarbeiter andere Arbeiten ohne Verwendung von IT-Geräten erledigen? ja nein

Konnten Aufträge nicht erledigt- oder konnte Verpflichtungen nicht nachgekommen werden? ja nein

Welche zeitkritischen Arbeiten mussten erledigt werden? _____

Gab es zusätzlichen Aufwand, um Aufträge oder die Tagesarbeit zu erledigen? ja nein

Bitte geben Sie eine kurze Beschreibung _____

Wie haben Sie den Mehraufwand festgehalten? _____

Wie haben Sie sichergestellt, dass der Mehraufwand einen Ertragsausfall verhindert oder gemieden hat?

Konnte der IT-Ausfall durch Überstunden an folgenden Tagen aufgefangen werden? ja nein

Versicherungen

Besteht für den Schade eine anderweitige Versicherung? ja nein

Falls ja, bei welcher Gesellschaft? _____

Policen-Nummer _____

Art der Versicherung _____

Die Fragen der Schadensmeldung habe ich wahrheitsgetreu und nach bestem Wissen beantwortet.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers